

Customer support / Korisnička podrška

Tražiš jednostavan i cool posao za sljedećih par mjeseci – uz koji ćeš naučiti kako raditi u uspješnoj fintech kompaniji. Zamisli kako kroz par tjedana već sigurno rješavaš upite i skupljaš iskustvo za CV. Sviđa ti se? Čitaj dalje !

Tko smo mi ?

Mi smo mer – SaaS kompanija (čitaj: fintech) članica Visma grupe (softverska grupacija najuspješnijih kompanija u Europi). Brzo rastemo i širimo pozivni centar / korisničku podršku. Radiš uziskusne mentore (milenijalci koji znaju posao i vole dobru vibraciju).

Što ćeš raditi ?

- Telefonom i kroz tickete pomažeš korisnicima (“Karen” s jednostavnim upitima)
- Učiš komunikacijske i tech vještine koje se stvarno traže na tržištu.
- Kad zapne – tim je uz tebe. Brzo napreduješ i svaki dan vidiš rezultat.
- Bit ćeš dio mer student tima, s dedicanim mentorom

Tražimo te ako ?

- Možeš raditi 08:00–16:00 (pon–pet) barem većinu dana.
- Imaš jasnu komunikaciju (telefon + e-mail) i pozitivan stav.
- Odgovoran/na si, precizan/na i voliš učiti.
- Plus: radio/la si nešto slično (nije uvjet).
- Dostupan/na si do kraja siječnja

Što dobivaš ?

- 8 EUR/sat
- Rad u jednoj od vodećih fintech kompanija unutar Visma okruženja.
- Mogućnost napredovanja u mer-u i međunarodno u Vismi.

- Ured: Zagreb – Črnomerec.
- Početak rada: odmah.

Dok ovo čitaš, vjerojatno već znaš je li ti ovo “to”. Ako je – napravi sljedeći korak i prijavi se odmah.

Kako se prijaviti

Pošalji CV na posao@moj-eracun.hr s naslovom “Korisnička podrška – student”.

(Brzi savjet: u e-mailu napiši kada možeš raditi i zašto baš ti – pomaže ti preskočiti red ;)